

**הנדון : מכרז פומבי מס' 26/2023 למתן שירותי מחשוב ואבטחת מידע – הבהרה מס' 6**  
 להלן התייחסות החברה לשאלות שהתקבלו :

#	מראה מקום	שאלה	תשובה
1	סעיף 5.2.10 –	במהלך מסמך המכרז, מופיע SQL אך בסעיף הזה אין תיאור שרת SQL. מה שרת הבסיס נתונים ומה המפרט שלו ?	מדובר בבסיס הנתונים של מערכת חשבשבת (ראו סעיף 5.9 עמוד 51).
2		בנוסף, בכדי להשלים את כלל תמונת השרתים, נשמח לקבל את רשימת השרתים המלאה, והאם כל השרתים בסופו של דבר יהיו באותה סביבה	קיים שרת פיזי עליו שתי מכונות וירטואליות אחת SBS2011 – עליה שירות DC ושרת קבצים ומכונת VM נוספת מסוג WIN SRV2016 – עליה אפליקציות חשבשבת וחשב הספק יידרש לסידור ולהפרדת המכונות הקיימות ולשדרוגם לגרסה 2022 לפי התצורה הבאה : מכונת VM עבור DC מכונת VM עבור שרת קבצים מכונת VM עבור אפליקציות מכונת VM עתידית עבור RDS
3		צוין בסעיף 8.9 (ע"מ 86) ששרת בסיס הנתונים ממוקם בסגמנט נפרד (יחד עם שרת האפליקציות), שמח לפירוט נוסף	ראו מענה לשאלה 2 לעיל
4	סעיף 6.5.1 –	מדובר על בדיקת תקינות האפליקציות. בדרך כלל בדיקות האלו באחריות הלקוח אשר יש לו קבלן המכיר את האפליקציות ובסיס נתונים. האם אפשר לקחת בחשבון, הבדיקות ודוח באחריות הלקוח ? אם לא, מי הספק האפליקציה ? (חשוב לעבוד עם אותו ספק המכיר את סביבת הלקוח)	הדרישה החלה על הקבלן במכרז : ניטור מכונות VM ברמת הסיסטם. תקינות המכונה, services, עומסי דיסק ו CPU. אין דרישה ברמה אפליקטיבית. במידה וקיימת תקלה הנגרמת בשל בעיה אפליקטיבית – הספק אחראי להתריע ולהפעיל את ספק האפליקציה לטיפול בתקלה.
5		חברות התשתית ברוב המקרים אחראיות על שלמות המידע וגיבוי מלא של כלל השרתים ברמת ה-VM. האם ניתן להניח שכלל הפעילות התשתיתית תהיה באחריות הספק, והבדיקות האפליקטיביות יהיו באחריות הלקוח ? במידה ולא, נשמח לקבל את חלוקת תחומי האחריות באופן מלא, ועל אילו שרתים נדרש לבצע את הבדיקות הללו	לא תוסר אחריותו של הקבלן הזוכה במכרז לביצוע גיבויים, לשלמותם ולתקינותם. בדיקות הגיבוי, שלמות הגיבוי וביצוע שחזורים של מכונות יהיו באחריות הקבלן הזוכה במכרז. ככל שנדרש (בין אם על ידי הלקוח ובין אם על ידי ספק האפליקציה) לעלות מגיבוי קודם – חלה על הקבלן הזוכה לבצע פעילות זו ולוודא כי השחזור עבר בהצלחה יחד עם ספק האפליקציות ו/או הלקוח.

**בכבוד רב,  
 מרדכי שמיר  
 מנכ"ל**

