

הנדון : מכרז 7/2022 - להפעלת שירותי השכרת קורקינטים חשמליים שיתופיים בעיר עכו  
הברה מס' 1

שאלה	תשובה
1	<p><u>תקופת ההתקשרות</u></p> <p>נבקש לשנות את אופן תקופת ההתקשרות לכך שמתוך 12 החודשים הראשונים, 6 חודשים (חצי שנה), תהיה תקופת "פיילוט" בה לא יחולו על הזוכה דמי הפעלה בסך 0.75 אג'. החברה רשאית להאריך את תקופת הפיילוט ל-3 חודשים נוספים בכפוף לבקשה שיעביר הזוכה לחברה בה יפרט ויוכיח את הוצאותיו והכנסותיו ב-3 החודשים הראשונים מהפעלת הפרוייקט בעיר עכו.</p>
2	<p><u>הבקשה נדחית חלקית:</u></p> <p>אין החברה מאשרת מעבר למודל אחוזים. החברה מפחיתה את דמי ההפעלה ל 0.50 אג' (לא כולל מע"מ) עבור כל הפעלה של קורקינט.</p>
3	<p><u>הבקשה מאושרת:</u></p> <p>סעיף 1.5 למכרז + סעיף 21.6 במסמך ג' : מחסן תפעולי יצטרך להיות בגודל שיתאים לסך הכלים בעיר, ולכן נבקש להסיר את המילים "עד 40 מ"ר" ובכך לאפשר להשכיר מחסן תפעולי גדול יותר מ-40 מ"ר במידת הצורך. כמו כן, מבקש להוסיף לסעיף זה - ובלבד אם תחליט הזוכה להעמיד שטח תפעולי באמצעות החברה ולא להשכיר שטח באופן עצמאי בעיר עכו בלבד.</p> <p>סעיף 1.5 למכרז + סעיף 21.6 במסמך ג' : מחסן תפעולי יצטרך להיות בגודל שיתאים לסך הכלים בעיר, ולכן נבקש להסיר את המילים "עד 40 מ"ר" ובכך לאפשר להשכיר מחסן תפעולי גדול יותר מ-40 מ"ר במידת הצורך. כמו כן, נבקש להוסיף לסעיף זה - ובלבד אם תחליט הזוכה להעמיד שטח תפעולי באמצעות החברה ולא להשכיר באופן עצמאי.</p>

<p>על המשתתף בעצמו לערוך את הבדיקות בקשר למסים החלים על הפעלת הפרוייקט.</p> <p>על אף האמור, יצויין כי מבדיקת החברה, נכון לכתיבת שורות אלה, לא ידוע לחברה על מסים עירוניים החלים על הפרוייקט אולם אין באמור כדי לחייבה, כך שייתכן שבעתיד תחל הרשות המקומית מסים כלשהם.</p>	<p>סעיף 1.6 למכרז + סעיף 29 במסמך ג' : נבקש הבהרה ופירוט בנוגע לאיזה מיסים עירוניים חלים על הזוכה כדי להפעיל קורקינטים והעלויות שלהם.</p>	4
<p><b>החברה מקבלת את ההמלצה.</b></p> <p>לעניין האישורים הנדרשים הכוונה להצגת דוגמא למוצע בפני ועדת התחבורה העירונית</p>	<p>סעיף 2.1.2 למכרז + סעיף 7.2 במסמך ג' : נבקש לפרט את סוג עמדות ההצבה על מנת לאמוד את העלויות הנדרשות. אנו ממליצים על סימון תאי חניה בלבד באופן שקל להסיר ולהזיז במידת הצורך. כמו כן, "לרבות האישורים הנדרשים" - נבקש לפרט איזה אישורים נדרשים ומה העלויות שלהם.</p>	5
<p><b>הבקשה מאושרת חלקית:</b></p> <p>מס' הקורקינטים המוצעים לא יופחת מ-100.</p> <p>הניקוד בסעיף 13.3 (ס"ק 5 – מספר קורקינטים להמבה) יופחת ל-5 נקודות.</p> <p>הניקוד בסעיף 13.3 (ס"ק 2 – התרשמות חברי הועדה מיישום המשתתף) יעודכן ל-35 נקודות.</p>	<p>"הזוכה במכרז : סעיפים 2.2, 13.3 + 6.4 במסמך ב' יציב בעיר, קורקינטים להשכרה במספר לפי הצעתו במכרז לפחות ובכל מקרה לא פחות ממספר הקורקינטים אליהם התחייב בהצעתו." התחייבות למספר קורקינטים וקבלת ניקוד מירבי לכמות הגבוהה ביותר, יגרמו להצבת יתר של קורקינטים בעיר. הצבת יתר יכולה לפגוע בסדר במרחב העירוני, תעלה משמעותית את עלויות התפעול וכיוצ"ב גם את הכדאיות העסקית שלנו להפעיל מערך קורקינטים בעיר עכו. בכדי לספק את הגמישות הנדרשת שתאפשר לזוכה להתאים את היצע הקורקינטים לביקוש המשתמשים בעיר, וכן לתת פתרון תחבורתי מדויק לצרכי העיר, נבקש להסיר סעיפים אלו ולשנות את אופן הניקוד אשר מתייחס לנושא זה.</p>	6
<p><b>הבקשה נדחית:</b></p> <p>הסעיף ישונה :</p> <p>החברה רשאית לחייב את הזוכה, בהתאם לשיקול דעתה, לרבות באירועי תרבות המתקיימים בעיר ו/או באירועים אחרים לאסוף את הקורקינטים מרחבי העיר למקומות איסוף עליהם יסוכם בין החברה לזוכה.</p>	<p>איסוף סך סעיף 2.6.1 למכרז + סעיף 7.1 במסמך ג' הקורקינטים ופיזור מחדש הינה פעולה מורכבת אשר תדרוש משאבים תפעוליים רבים וכיוצ"ב עלויות תפעוליות גבוהות במיוחד. הקורקינטים שלנו מצוידים בסוללות מתחלפות המאפשרות לנו להימנע משינוע יתר של הקורקינטים והסתובבות רחבי תפעול בעיר שלא לצורך. יש לנו מערך טעינה והחלפת סוללות, מערך תיקונים ובנוסף גם מערך איזון מחדש אם יש צורך לשנע כלים לאזורים מועדפים \ בהתאם לביקוש. נבקש להסיר את הסעיף הזה.</p>	7

<p><b><u>הבקשה מאושרת :</u></b></p> <p>הסעיף ישונה בהתאם למבוקש</p>	<p><u>סעיף 2.8 למכרז + סעיף 8.1 במסמך ג' : 90% מסך הפניות לשירות לקוחות נפתרות בפחות מ24 שעות, כאשר הדירוג הממוצע מהלקוחות לשביעות רצון של כלל הסוכנים שלנו עומד על 9.5 מתוך 10. התחייבות למענה תוך 30 שניות לא אפשרי מבחינתינו ובהסתמך על הנתונים, מהווה רמת שירות גבוהה משמעותית מהמצב הריאלי בשוק. נציין שחברות המפעילות צי קורקינטים גדול מקבלות אלפי פניות כל יום. מוקד שירות הלקוחות שלנו פעיל 24/7 וכפי שצוין לעיל, בעל דרגת שביעות רצון גבוהה מאוד מהלקוחות. נבקש לשנות סעיף זה "מענה וטיפול בפניות עד 24 שעות."</u></p>	<p>8</p>
<p><b><u>הבקשה מאושרת חלקית</u></b></p> <p>הסעיף ישונה : הזוכה במכרז יפרסם באתר האינטרנט שלו או באפליקציה את תעריף השימוש בקורקינטים.</p>	<p><u>השירות : סעיף 2.12 למכרז + סעיף 15 במסמך ג' שלנו ניתן דרך האפליקציה בלבד ומחייב הורדת האפליקציה והרשמה מלאה לשירות הכוללים בין היתר הסכמה לתנאי השימוש בשירות ולמחירון. האתר מטרתו למידע כללי בלבד. נבקש לשנות סעיפים אלו לפרסום תעריפים באפליקציה בלבד ולהסיר את הדרישה לתעריפון באתר האינטרנט.</u></p>	<p>9</p>
<p><b><u>הבקשה מאושרת</u></b></p>	<p><u>סעיף 2.14 למכרז + סעיפים 17 ו 32 במסמך ג' נבקש להסיר משיתוף המידע "כולל הכנסות". כמו כן בסעיף 32 במסמך ג' המפרט שיתוף מידע, נבקש להוריד "עלות ועלות ממוצעת". מידע מסוג זה הינו פרטי ונוגע לעסק שלנו בלבד ולכן לא נסכים לשתף אותו</u></p>	<p>10</p>
<p><b><u>הבקשה מאושרת חלקית:</u></b></p>	<p><u>סעיף 2.18 סיום תקופת ההתקשרות : נבקש לשנות סעיף זה ואת תנאי סיום תקופת ההתקשרות כך שכל צד יהיה רשאי לסיים את ההסכם על פי שיקול</u></p>	<p>11</p>

	דעתו הבלעדי בהודעה של 30 יום מראש ובכתב שתימסר לצד השני.	
כל צד יהיה רשאי לסיים את ההסכם על פי שיקול דעתו בהודעה של 90 יום מראש ובכתב שתימסר לצד השני.		
<b>הבקשה מאושרת</b>	סעיף 10.7.2 : נבקש להוסיף את האפשרות לחילופין לצרף את מסמכי הביטוח של חברתינו על מנת שוועדת המכרזים תוכל לראות שהביטוח הקיים שלנו מכסה את הדרישות הביטוחיות שבנספח ג'2/ ובנוגע לביטוחים הנוגעים למחסן התפעולי נבקש להסיר את הצורך באישור חתום מחברת ביטוח כהצהרת כוונות לבטח את המחסן. נבהיר כי אין בכוונתינו לא לבטח את המחסן, אך דרישה זו אינה נהוגה אצל חברות הביטוח.	12
<b>הבקשה מאושרת</b>	סעיף 16 : נבקש לשנות סעיף זה ולהאריך את המועד להמצאת המסמכים ל"תוך 14 ימים" במקום "תוך 7 ימים".	13
<b>הבקשה מאושרת</b>	CRM סעיף 8.2 מסמך ג' - דוח מסוג זה ממערכת ה אין ביכולתינו להוציא. כמו כן, אנחנו בתקופת מעבר של ספקי שירות טלפוני ולכן אנחנו יכולים באופן זמני להתחייב רק על דוח בקובץ אקסל המפרט: סוג הפניה, תיוג תוכן הפניה ודירוג שביעות רצון מאופן הטיפול בפניה. נבקש לשנות סעיף זה בהתאם ליכולתינו.	14
<b>הבקשה מאושרת</b>	התמורה מסמך ג' - סעיף 21 על תת סעיפיו : חברתינו לא עובדת עם המחאות בנקאיות, יש ביכולתינו לעמוד בתנאים אלו באמצעות העברות בנקאיות. נבקש לשנות את הסעיפים הנ"ל ל "או לחילופין העברה בנקאית".	15
במקרה שתארתם (הינכם חברה יצרנית ומייבאים את הקורקינטים) הינכם נדרשים להיות בעלי אישור ממכון התקנים הישראלי על עמידת הקורקינטים בדרישות.	סעיף 22 מסמך ג' : "המפעיל מצהיר כי הוא בעל הרשאה רשמית ו/או תעודת הסכמה מיצרן קורקינטים או מהיבואן הראשי שלהם" - נבקש הבהרה לחלק זה בסעיף. לא מובן איזה הרשאה או תעודה מדובר. חברתינו הינה היצרנית של הקורקינטים שלנו ואנחנו מייבאים אותם.	16
<b>הבקשה נדחית</b>	סעיף 35 מסמך ג' : נבקש לשנות סעיף זה מכל נזק לרק נזק ישיר.	17
האישורים עליכם הינכם מחוייבים על פי דין לדוגמא עמידת הקורקינטים בדרישות	סעיף ו' "רישיונות והיתרים" : נבקש הבהרה על איזה רישיונות והיתרים מדובר.	18

<p>מכון התקנים הישראלי ובתקנות התעבורה, תשכ"א-1961 הרלוונטיות</p>		
<p><b>הבקשה נדחית</b></p>	<p>סעיפים 37, 38 ו 40 במסמך ג' : המפעיל יכול להיות אחראי רק בגין נזק ישיר. נבקש לשנות סעיפים אלו.</p>	19
<p><b>הבקשה מאושרת</b></p>	<p>סעיף 10 מסמך ג' : נבקש לשנות את ההתחייבות בסעיף זה ל "לפחות פעם אחת ביום", נבהיר שנסייר לפי כמות הפעולות הנדרשות אך איננו רואים צורך לבצע התחייבות על מינימום 3 סיורים ביום.</p>	20
<p><b>הבקשה מאושרת חלקית.</b></p> <p><b>הסעיפים הרלוונטים ישונו :</b></p> <p>החל מהפעלת הקורקינטים בעיר ולמשך 6 חודשים הזוכה במכרז ישכיר את הקורקינטים בהתאם למחירי הצעתו במכרז או במחירים נמוכים יותר. ככל שהזוכה ימכור מנויים מסוגים שונים. מחיריהם יהיו כאלו שיבטיחו הנחה או הפחתה מהמחירים שהוצעו במכרז. שינוי בתעריפים יהא באישור החברה מראש ובכתב. - נבקש לאפשר גמישות לשנות מחירים בהתאם לצרכי העסק תוך התחשבות בלקוחות ובהתאם לשירות. כמו כן, נבקש לשנות את הדרישה כך ששינויי תעריפים לא יחויב באישור החברה מראש ובכתב, אלא ביידוע החברה מראש ובכתב.</p>	<p>סעיף 2.17 + בחינת ההצעות סעיף 13.3, סעיף 6.2 6.3 במסמך ב' + סעיף 19 במסמך ג' : הזוכה במכרז ישכיר את הקורקינטים בהתאם למחירי הצעתו במכרז או במחירים נמוכים יותר. ככל שהזוכה ימכור מנויים מסוגים שונים. מחיריהם יהיו כאלו שיבטיחו הנחה או הפחתה מהמחירים שהוצעו במכרז. שינוי בתעריפים יהא באישור החברה מראש ובכתב. - נבקש לאפשר גמישות לשנות מחירים בהתאם לצרכי העסק תוך התחשבות בלקוחות ובהתאם לשירות. כמו כן, נבקש לשנות את הדרישה כך ששינויי תעריפים לא יחויב באישור החברה מראש ובכתב, אלא ביידוע החברה מראש ובכתב.</p>	21
<p><b>מועד הגשת ההצעות נדחה ליום ג' ה- 21.6.2022 עד השעה 12:00</b></p>	<p>חברתנו תחליט האם להגיש הצעה למכרז זה או לא בהתבסס על מתן התשובות, התיקונים והשינויים בנוגע לשאלות ההבהרה, אשר יסופקו ע"י החברה הכלכלית.</p> <p>לכן נבקש להאריך את מועד ההגשה ל 10 ימים מתאריך מתן התשובות לשאלות ההבהרה על מנת שנוכל להספיק, במידה ונחליט להגיש הצעה למכרז, להנפיק ערבות בנקאית להצעה ולהמציא את סך המסמכים הנדרשים.</p>	